

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2019.	% promjena Q3 2019. – Q2 2019.	% promjena Q3 2019. – Q3 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	322.163.640	-0,97%	-8,54%
<i>Maloprodajni prihod</i>	272.594.593	-2,33%	-8,20%
<i>Veleprodajni prihod</i>	49.569.047	6,54%	-10,40%
Ukupan broj priključaka	1.338.712	-0,28%	-1,60%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	381.237	-2,45%	-21,11%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.263.845	0,15%	-0,25%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	50.751	-5,26%	-14,13%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	387.229.320	-4,85%	-10,31%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2019.	% promjena Q3 2019. – Q2 2019.	% promjena Q3 2019. – Q3 2018.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>1.120.862.930</b>	<b>7,35%</b>	<b>-3,95%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	882.024.431	2,01%	-2,96%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	656.074.818	3,18%	-5,52%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	262.546.615	5,19%	-8,64%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	393.528.204	1,88%	-3,32%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	225.949.613	-1,24%	5,33%
<i>Veleprodajni prihod</i>	238.838.499	33,02%	-7,43%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.604.635</b>	<b>3,54%</b>	<b>1,28%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.865.502	4,12%	1,01%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.220.591	6,58%	-2,45%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.644.911	0,97%	6,11%
<i>Poslovni korisnici</i>	739.133	0,60%	2,68%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	107,46%	3,54%	1,28%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.426.827.105	-0,91%	4,25%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	166.671.650	-3,40%	17,36%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	431.085.895	136,13%	23,24%
Broj poslanih SMS poruka	453.203.257	-3,24%	-13,34%
Broj poslanih MMS poruka	2.581.225	-7,05%	-17,88%

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2019.	% promjena Q3 2019. – Q2 2019.	% promjena Q3 2019. – Q3 2018.
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	1.308.351.655	16,54%	2,76%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>6</sup></i>	497.441.290	1,63%	1,65%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	810.910.365	28,06%	3,46%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.840.023	1,38%	3,09%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	1.156.424	0,98%	3,87%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	431.598	0,61%	-1,09%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	141.551	-3,95%	-11,98%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	19	-5,00%	-40,63%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	102.795	9,50%	30,75%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	157.664	-2,21%	1,18%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	164.556	-1,18%	3,07%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	153.346	7,51%	29,60%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	4.895	5,34%	32,30%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.683.599	1,51%	2,85%
<b><i>Privatni korisnici</i></b>	2.756.893	2,13%	2,56%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	143.499	3,47%	3,59%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>7</sup></i>	2.613.361	2,05%	2,50%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	33	6,45%	10,00%
<b><i>Poslovni korisnici</i></b>	926.706	-0,28%	3,74%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	149.995	2,05%	0,96%

<sup>6</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>7</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>8</sup></i>	542.078	-3,11%	-0,34%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	234.633	5,28%	16,82%
Broj korisnika 2D paketa usluga	483.799	-0,09%	3,73%
Broj korisnika 3D paketa usluga	280.096	-0,88%	-4,54%
Broj korisnika 4D paketa usluga	263.927	3,98%	41,99%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	143.175	2,54%	-22,12%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	417.126.049	13,70%	20,03%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)<sup>9</sup></i>	314.784.993	7,35%	11,83%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	102.341.056	38,99%	54,94%
<b>Usluge televizije</b>			
	<b>Q3 2019.</b>	<b>% promjena Q3 2019. – Q2 2019.</b>	<b>% promjena Q3 2019. – Q3 2018.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	198.338.424	0,24%	2,69%
Broj korisnika samostalne TV usluge	145.464	-3,21%	-33,26%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	175.834	-0,85%	1,08%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	435.220	0,75%	4,76%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	148.142	0,29%	2,44%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	68.058	-1,23%	-5,46%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>10</sup>	653.251	-0,20%	-3,15%

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>9</sup> Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

<sup>10</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).